

令和6年度市交通サービス利用者アンケート調査の結果について

1 概要

市が実施する各種交通サービスの利用実態や利用者からの評価・意見の把握を目的に、アンケート調査を行った。

2 調査対象の交通サービス

- (1) タクシーチケット配布事業
- (2) 日頃市地区デマンド交通
- (3) 越喜来地区デマンド交通
- (4) 末崎地区デマンド交通実証実験
- (5) 患者輸送車への一般混乗（綾里地区・越喜来地区・吉浜地区）

3 調査期間

令和7年1月9日～令和7年2月14日

4 調査方法

担当部署より各種交通サービスの利用者へアンケート調査票を郵送または手渡しで配布する。利用者は、アンケートを記入した後、担当部署へ郵送する。

5 アンケートの内容

別紙アンケート調査票を参照のこと。

6 アンケートの回収率

調査対象	アンケート配布数（枚）	アンケート回収数（枚）	回収率	
タクシーチケット配布事業	328	243	74%	
日頃市地区デマンド交通	107	45	42%	
越喜来地区デマンド交通	106	39	37%	
末崎地区デマンド交通実証実験	177	102	58%	
患者輸送車への一般混乗	綾里地区	20	10	50%
	越喜来地区	20	4	20%
	吉浜地区	20	8	40%

7 アンケート調査の結果（※集計値は、別紙アンケート調査回答集計を参照のこと。）

- (1) タクシーチケット配布事業
タクシーチケットは、通院・買物の際に利用されることが多い。制度の見直しを求める意見が見られた。
- (2) 日頃市地区デマンド交通
通院に利用されることが多い。便数や料金に関する意見が見られた。
- (3) 越喜来地区デマンド交通
通院に利用されることが多い。運行エリアに関する意見が見られた。
- (4) 末崎地区デマンド交通実証実験
通院に利用されることが多い。料金や予約に関する意見が見られた。
- (5) 患者輸送車への一般混乗（綾里地区・越喜来地区・吉浜地区）
通院に利用されることが多い。鉄道への乗り継ぎに関する意見が見られた。

別紙アンケート調査回答集計

(1) タクシーチケット配布事業

問1①年齢

回答	回答数	回答率
70歳代	38	16%
80歳代	161	66%
90歳以上	34	14%
未記入	10	4%
合計	243	100%

問1②お住まい

回答	回答数	回答率
大船渡町	72	30%
盛町	39	16%
猪川町	39	16%
立根町	38	16%
赤崎町	50	21%
未記入	5	2%
合計	243	100%

問1③世帯構成

回答	回答数	回答率
一人暮らし	85	35%
夫婦のみ	52	21%
子ども等と同居	102	42%
未記入	4	2%
合計	243	100%

問1④自家用車の有無

回答	回答数	回答率
なし	140	58%
同居者が所有	84	35%
未記入	19	8%
合計	243	100%

問2①利用状況

回答	回答数	回答率
利用した	221	91%
利用していない	11	5%
未記入	11	5%
合計	243	100%

問2②利用しない理由

回答	回答数	回答率
タクシーの料金が高い	18	7%
家族の自家用車を利用している	7	3%
近くに送迎してくれる知人等がいる	2	1%
使い方がわからない	0	0%
未記入	216	89%
合計	243	100%

問2③利用目的（複数回答）

回答	回答数	回答率
通院	221	54%
買物	159	39%
その他	27	7%
未記入	5	1%
合計	412	100%

問2④目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
大船渡病院	140	22%
個人病院	189	29%
サンリア	106	16%
マイヤ	123	19%
市役所	50	8%
近くの公共交通機関	14	2%
その他	22	3%
未記入	5	1%
合計	649	100%

問2⑤必要性

回答	回答数	回答率
タクシーチケットがないと困る	131	54%
タクシーチケットがあった方がよい	104	43%
タクシーチケットがなくても困らない	2	1%
未記入	6	2%
合計	243	100%

問3タクシーチケットの評価について

各サービス内容に対する満足度の回答を1点～5点の点数に置き換え（満足＝5点、やや満足＝4点、ふつう＝3点、やや不満＝2点、不満＝1点）、全回答の平均値を評点とした。

サービス内容	評点
広告、周知の方法	4.1
チケットの申請、配布方法	4.1
チケットの配布枚数	3.1
チケットの利用方法	3.0

問4郵送・メールでの申請受付、タクシーチケットの郵送に対する感想

回答	回答数	回答率
市役所に行く必要がなくなり楽になった	190	78%
あまり変わらない	11	5%
郵送やメールでの申請は手間だ	7	3%
その他	4	2%
未記入	31	13%
合計	243	100%

問5 不満に感じること（複数回答）

回答	回答数	回答率
運賃 1,000 円未満では使えない	115	37%
利用枚数に制限がある	32	10%
配布枚数が足りない	103	33%
その他	11	4%
未記入	50	16%
合計	311	100%

問6 日常生活で利用している公共交通機関等（複数回答）

回答	回答数	回答率
BRT	27	7%
路線バス	70	17%
タクシー	174	43%
三陸鉄道	16	4%
家族・友人等の車	87	22%
自転車	5	1%
その他	3	1%
未記入	21	5%
合計	403	100%

問7 公共交通機関を利用して買い物や通院をする頻度

① 買い物

回答	回答数	回答率
週3回以上	30	12%
週1～2回	85	35%
月2回	42	17%
月1回	12	5%
2か月に1回	8	3%
3か月に1回以下	7	3%
未記入	59	24%
合計	243	100%

② 通院

回答	回答数	回答率
週3回以上	10	4%
週1～2回	25	10%
月2回	69	28%
月1回	60	25%
2か月に1回	20	8%
3か月に1回以下	11	5%
未記入	48	20%
合計	243	100%

問8 日常生活で買い物や通院などのおでかけをする際に困っていること（複数回答）

回答	回答数	回答率
バスの便数が少ない	78	15%
バス停や駅まで歩いて行けない	77	15%
バスの時間が合わない	43	8%
バスの運行時間や運行ルートがわからない	31	6%
バス停や駅から目的地まで歩いて行けない	60	12%
荷物を持ちながらバスやBRTに乗ったり、降りたりするのが大変	84	16%
バスやBRTの運賃が高い	10	2%
タクシーの運賃が高い	94	18%
その他	10	2%
未記入	34	7%
合計	521	100%

問9 市内の公共交通についてご意見やご要望など（自由記載） ※一部抜粋

- ・1,000円未満で使えないのが不満。
- ・バス停が少ない。タクシー代も高すぎる。
- ・チケットがもう少し多いとうれしいです。
- ・タクシー券は大変助かっています。すぐなくなるので枚数をせめてもう少し増えたらいいです。病院に通うときにあったらと常に思います。

(2) 日頃市地区デマンド交通

問1 ①年齢

回答	回答数	回答率
10歳代	1	2%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	3	7%
50歳代	1	2%
60歳代	4	9%
70歳代	11	24%
80歳代	25	56%
未記入	0	0%
合計	45	100%

問1 ②お住まい

回答	回答数	回答率
日頃市	41	91%
その他	2	4%
未記入	2	4%
合計	45	100%

問1 ③世帯構成

回答	回答数	回答率
一人暮らし	16	36%
夫婦のみ	6	13%
子ども等と同居	21	47%
未記入	2	4%
合計	45	100%

問1④自家用車の利用

回答	回答数	回答率
自分で自家用車を運転する	9	20%
家族・友人等が運転する自家用車に乗る	22	49%
自家用車に乗らない	10	22%
未記入	4	9%
合計	45	100%

問1⑤デマンド交通の利用有無

回答	回答数	回答率
利用したことがある	18	40%
利用したことがない	22	49%
未記入	5	11%
合計	45	100%

問2①利用目的（複数回答）

回答	回答数	回答率
通院	20	44%
買物	3	7%
その他	0	0%
未記入	22	49%
合計	45	100%

問2②目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
市役所	8	10%
盛駅	6	7%
サンリア	18	22%
大船渡病院	17	21%
マイヤインター店	9	11%
その他	1	1%
未記入	22	27%
合計	81	100%

問2③必要性

回答	回答数	回答率
デマンド交通がないと困る	15	33%
デマンド交通があった方がよい	7	16%
デマンド交通がなくても困らない	0	0%
未記入	23	51%
合計	45	100%

問3 デマンド交通の評価

サービス内容	評点
利用料金	4.0
乗合割引制度	4.1
運行便数	3.1
運行時刻	3.4
乗降場所	3.0
運転手の対応	4.3
予約方法	3.5

問4 改善して欲しいこと（複数回答）

回答	回答数	回答率
運行エリアの拡大	7	12%
予約受付時間の延長	4	7%
定期券、定額制の導入	0	0%
電話以外の予約対応	1	2%
運行便数の増便	7	12%
運行時刻の変更	5	9%
その他	2	3%
未記入	32	55%
合計	58	100%

問5 デマンド交通を利用しない理由（複数回答）

回答	回答数	回答率
他の交通手段がある	9	16%
利用方法がわからない	2	4%
行きたい場所に停まらない	6	11%
乗り降りが大変だ	2	4%
時間が合わない	6	11%
その他	6	11%
未記入	24	44%
合計	55	100%

問6 日常生活で利用している公共交通機関等（複数回答）

回答	回答数	回答率
自分の車	5	9%
家族・友人等の車	14	25%
タクシー	7	13%
路線バス	2	4%
三陸鉄道	2	4%
BRT	2	4%
自転車	1	2%
その他	1	2%
未記入	22	40%
合計	56	100%

問7 公共交通機関を利用して買い物や通院をする頻度

① 買い物

回答	回答数	回答率
週3回以上	2	4%
週1～2回	5	11%
月2回	10	22%
月1回	1	2%
2か月に1回	0	0%
3か月に1回以下	3	7%
未記入	24	53%
合計	45	100%

② 通院

回答	回答数	回答率
週3回以上	0	0%
週1～2回	4	9%
月2回	9	20%
月1回	5	11%
2か月に1回	1	2%
3か月に1回以下	8	18%
未記入	18	40%
合計	45	100%

問8 日常生活で買い物や通院などのおでかけをする際に困っていること（複数回答）

回答	回答数	回答率
バスの便数が少ない	11	14%
バス停や駅まで歩いて行けない	13	17%
バスの時間が合わない	4	5%
バスの運行時間や運行ルートがわからない	3	4%
バス停や駅から目的地まで歩いて行けない	10	13%
荷物を持ちながらバスやBRTに乗ったり、降りたりするのが大変	6	8%
バスやBRTの運賃が高い	1	1%
タクシーの運賃が高い	15	20%
その他	2	3%
未記入	11	14%
合計	76	100%

問9 市内の公共交通についてご意見やご要望など（自由記載） ※一部抜粋

- ・便数、停車場所、時刻の改善。乗り継ぎもデマンド、バスと便数が少なくて使えない。
- ・私は本当にデマンドがありがたいです。そばに姉・弟がいますが、料金を出して乗れるデマンドが1番です。
- ・バス停まで6kmあり、そこまでの交通手段がない。
- ・日頃市地区はバスの便も少ないのでタクシーを利用しなければならないが、1人分の料金が高い。通院に付き添いを連れて行くと2人分の料金を取られる。タクシーチケットにしてほしい。
- ・スクールバス等を利用して通院等に利用できないか。

(3) 越喜来地区デマンド交通実証実験

問1 ①年齢

回答	回答数	回答率
10歳代	0	0%
20歳代	1	3%
30歳代	0	0%
40歳代	2	5%
50歳代	1	3%
60歳代	10	26%
70歳代	11	28%
80歳代	14	36%
未記入	0	0%
合計	39	100%

問1 ②お住まい

回答	回答数	回答率
横浜	36	92%
浪板	0	0%
下山	1	3%
その他	0	0%
未記入	2	5%
合計	39	100%

問1 ③世帯構成

回答	回答数	回答率
一人暮らし	11	28%
夫婦のみ	8	21%
子ども等と同居	19	49%
未記入	1	3%
合計	39	100%

問1 ④自家用車の利用

回答	回答数	回答率
自分で自家用車を運転する	21	54%
家族・友人等が運転する自家用車に乗る	13	33%
自家用車に乗らない	4	10%
未記入	1	3%
合計	39	100%

問1 ⑤デマンド交通の利用有無

回答	回答数	回答率
利用したことがある	11	28%
利用したことがない	28	72%
未記入	0	0%
合計	39	100%

問2①利用目的（複数回答）

回答	回答数	回答率
通院	10	22%
買物	5	11%
その他	1	2%
未記入	29	64%
合計	45	100%

問2②目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
三陸支所	0	0%
越喜来診療所	6	14%
三陸駅	6	14%
三陸屋	4	9%
その他	0	0%
未記入	28	64%
合計	44	100%

問2③三陸駅からの目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
大船渡病院	1	2%
個人病院	3	7%
サンリア	3	7%
マイヤ	0	0%
市役所	0	0%
その他	1	2%
未記入	33	80%
合計	41	100%

問2④必要性

回答	回答数	回答率
デマンド交通がないと困る	7	18%
デマンド交通があった方がよい	4	10%
デマンド交通がなくても困らない	0	0%
未記入	28	72%
合計	39	100%

問3 デマンド交通の評価

サービス内容	評点
利用料金	4.2
運行便数	3.3
運行時刻	3.0
乗降場所	3.0
運転手の対応	3.7
予約方法	2.7

問4 改善して欲しいこと（複数回答）

回答	回答数	回答率
運行エリアの拡大	3	7%
予約受付時間の延長	3	7%
定期券、定額制の導入	1	2%
電話以外の予約対応	0	0%
運行便数の増便	1	2%
運行時刻の変更	4	9%
その他	0	0%
未記入	31	72%
合計	43	100%

問5 デマンド交通を利用しない理由（複数回答）

回答	回答数	回答率
他の交通手段がある	23	47%
利用方法がわからない	2	4%
行きたい場所に停まらない	7	14%
乗り降りが大変だ	1	2%
乗りたい時間がない	4	8%
その他	0	0%
未記入	12	24%
合計	49	100%

問6 日常生活で利用している公共交通機関等（複数回答）

回答	回答数	回答率
自分の車	20	41%
家族・友人等の車	11	22%
タクシー	2	4%
三陸鉄道	4	8%
路線バス	1	2%
BRT	0	0%
自転車	0	0%
その他	0	0%
未記入	11	22%
合計	49	100%

問7 公共交通機関を利用して買い物や通院をする頻度

① 買い物

回答	回答数	回答率
週3回以上	2	5%
週1～2回	8	21%
月2回	1	3%
月1回	2	5%
2か月に1回	0	0%
3か月に1回以下	7	18%
未記入	19	49%
合計	39	100%

② 通院

回答	回答数	回答率
週3回以上	0	0%
週1～2回	0	0%
月2回	2	5%
月1回	8	21%
2か月に1回	1	3%
3か月に1回以下	14	36%
未記入	14	36%
合計	39	100%

問8 日常生活で買い物や通院などのおでかけをする際に困っていること（複数回答）

回答	回答数	回答率
三陸鉄道やバスの便数が少ない	9	10%
駅やバス停まで歩いて行けない	10	11%
三陸鉄道やバスの時間が合わない	15	16%
三陸鉄道やバスの運行時間や運行ルートがわからない	4	4%
駅やバス停から目的地まで歩いて行けない	8	9%
荷物を持ちながら三陸鉄道やバスに乗ったり、降りたりするのが大変	9	10%
三陸鉄道やバスの運賃が高い	9	10%
タクシーの運賃が高い	14	15%
その他	0	0%
未記入	15	16%
合計	93	100%

問9 市内の公共交通についてご意見やご要望など（自由記載） ※一部抜粋

- ・今は夫の車だがいままで運転できるか先が心配。便の良いデマンドにしてほしい。田舎と街場の格差が大きい。
- ・三鉄の駅がない分デマンドの不便さをなくしてほしい。土日でも運行してください。大船渡病院、マイヤまでの直行便がほしい。
- ・数年後には利用することになりますので継続してほしい。
- ・大船渡、盛に用事するとき大変です。駅の階段も上れません。
- ・週に一度でもサンリアまでデマンドがあればいいと思う。
- ・子どもが高校進学したときの交通手段に悩んでいます。

(4) 末崎地区デマンド交通実証実験

問1 ①年齢

回答	回答数	回答率
10歳代	0	0%
20歳代	1	1%
30歳代	0	0%
40歳代	4	4%
50歳代	3	3%
60歳代	7	7%
70歳代	25	25%
80歳代	62	61%
未記入	0	0%
合計	102	100%

問1②お住まい

回答	回答数	回答率
末崎町	97	95%
その他	3	3%
未記入	2	2%
合計	102	100%

問1③世帯構成

回答	回答数	回答率
一人暮らし	28	27%
夫婦のみ	23	23%
子ども等と同居	47	46%
未記入	4	4%
合計	102	100%

問1④自家用車の利用

回答	回答数	回答率
自分で自家用車を運転する	18	18%
家族・友人等が運転する自家用車に乗る	43	42%
自家用車に乗らない	27	26%
未記入	14	14%
合計	102	100%

問1⑤デマンド交通の利用有無

回答	回答数	回答率
利用したことがある	31	30%
利用したことがない	63	62%
未記入	8	8%
合計	102	100%

問2①利用目的（複数回答）

回答	回答数	回答率
通勤	2	2%
通院	30	25%
買物	17	14%
その他	4	3%
未記入	67	57%
合計	118	100%

問2②目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
BRT 駅	17	10%
マイヤ	15	9%
大船渡病院	28	17%
盛駅	17	10%
市役所	13	8%
その他	8	5%
未記入	66	40%
合計	164	100%

問2③BRT 駅、盛駅からの目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
職場	2	2%
サンリア	12	11%
個人病院	16	14%
陸前高田市	4	4%
その他	2	2%
未記入	78	68%
合計	114	100%

問2④必要性

回答	回答数	回答率
デマンド交通がないと困る	17	17%
デマンド交通があった方がよい	14	14%
デマンド交通がなくても困らない	3	3%
未記入	68	67%
合計	102	100%

問3 デマンド交通の評価

サービス内容	評点
利用料金	2.3
乗合割引制度	2.4
運行便数	2.1
運行時刻	2.2
乗降場所	2.5
運転手の対応	3.5
予約方法	2.4

問4 改善して欲しいこと（複数回答）

回答	回答数	回答率
運行エリアの拡大	11	8%
予約受付時間の延長	12	9%
定期券、定額制の導入	4	3%
電話以外の予約対応	6	4%
運行便数の増便	15	11%
運行時刻の変更	9	7%
その他	1	1%
未記入	78	57%
合計	136	100%

問5 デマンド交通が始まる前に利用していた公共交通機関（複数回答）

回答	回答数	回答率
路線バス	23	17%
タクシー（タクシーチケット）	23	17%
BRT	23	17%
その他	1	1%
未記入	64	48%
合計	134	100%

問6 デマンド交通を利用しない理由（複数回答）

回答	回答数	回答率
他の交通手段がある	30	25%
利用方法がわからない	3	3%
行きたい場所に停まらない	16	13%
乗り降りが大変だ	2	2%
乗りたい時間がない	17	14%
その他	6	5%
未記入	45	38%
合計	119	100%

問7 日常生活で利用している公共交通機関等（複数回答）

回答	回答数	回答率
自分の車	16	11%
家族・友人等の車	28	19%
タクシー	24	16%
BRT	26	18%
三陸鉄道	0	0%
路線バス	11	7%
自転車	1	1%
その他	2	1%
未記入	40	27%
合計	148	100%

問8 公共交通機関を利用して買い物や通院をする頻度

① 買い物

回答	回答数	回答率
週3回以上	5	5%
週1～2回	23	23%
月2回	18	18%
月1回	5	5%
2か月に1回	4	4%
3か月に1回以下	13	13%
未記入	34	33%
合計	102	100%

② 通院

回答	回答数	回答率
週3回以上	1	1%
週1～2回	6	6%
月2回	25	25%
月1回	14	14%
2か月に1回	13	13%
3か月に1回以下	12	12%
未記入	31	30%
合計	102	100%

問9 日常生活で買い物や通院などのおでかけをする際に困っていること（複数回答）

回答	回答数	回答率
BRT やバスの便数が少ない	11	5%
駅やバス停まで歩いて行けない	38	17%
BRT やバスの時間が合わない	14	6%
BRT やバスの運行時間・運行ルートがわからない	8	4%
駅やバス停から目的地まで歩いて行けない	28	13%
荷物を持ちながら BRT やバスに乗ったり、降りたりするのが大変	41	18%
BRT やバスの運賃が高い	5	2%
タクシーの運賃が高い	52	23%
その他	3	1%
未記入	23	10%
合計	223	100%

問10 市内の公共交通についてご意見やご要望など（自由記載） ※一部抜粋

- ・ 目的達成まで数回乗り換える必要がある。病院2箇所、買物2箇所など運賃が高額になる。一日何度乗降しても500円程度でいいなど工夫が必要。
- ・ 基石は震災後店舗がなくなり、漁協農協もなくなり、今は生協の配達を頼んでいる。タクシーチケットが欲しい。
- ・ デマンド交通よりタクシーの方が利用しやすいのでタクシーチケットを復活させてもらいたい。
- ・ BRT、病院、郵便局、漁協、歩いて1時間以上かかります。基石だけです。大きいバスでなくても陸前高田のような電気で走る小さい車でもいいと思います。予約なしで中央までの足が欲しいです。
- ・ 通院の際、帰り時間がわからないのでデマンドを使えず困っている。

(5) 患者輸送車への一般混乗（綾里地区）

問1 ①利用種別

回答	回答数	回答率
患者として利用	3	30%
一般客として利用	5	50%
未記入	2	20%
合計	10	100%

問1 ②年齢

回答	回答数	回答率
10歳代	1	10%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	0	0%
50歳代	0	0%
60歳代	0	0%
70歳代	1	10%
80歳代	6	60%
未記入	2	20%
合計	10	100%

問1③お住まい

回答	回答数	回答率
石浜	1	10%
港	1	10%
野形	2	20%
小路	1	10%
野々前	3	30%
宮野	1	10%
白浜	1	10%
未記入	0	0%
合計	10	100%

問1④運転免許

回答	回答数	回答率
持っている	0	0%
持っていない	9	90%
持っているが運転しない	0	0%
持っているが返納する予定	0	0%
持っていたが返納した	1	10%
未記入	0	0%
合計	10	100%

問1⑤自家用車の利用

回答	回答数	回答率
自分で自家用車を運転する	0	0%
家族・友人が運転する自家用車に乗る	6	60%
自家用車に乗らない	2	20%
未記入	2	20%
合計	10	100%

問2①利用目的

回答	回答数	回答率
通院	8	80%
買物	1	10%
その他	1	10%
未記入	0	0%
合計	10	100%

問2②目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
綾里診療所	7	39%
綾里出張所	4	22%
綾里駅	4	22%
その他	3	17%
未記入	0	0%
合計	18	100%

問2③綾里駅からの目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
大船渡病院	3	23%
個人病院	4	31%
サンリア	1	8%
マイヤ	0	0%
市役所	0	0%
その他	0	0%
未記入	5	38%
合計	13	100%

問2④必要性

回答	回答数	回答率
患者輸送車がないと困る	8	80%
患者輸送車があった方がよい	1	10%
患者輸送車がなくても困らない	0	0%
未記入	1	10%
合計	10	100%

問3患者輸送車の評価について

サービス内容	評点
運行便数	3.7
運行時刻	3.4
乗降場所	5.0
駅への乗り換えのしやすさ	4.3

問4乗車料金が有料となった場合でも利用したいか

回答	回答数	回答率
利用する	7	70%
利用しない	0	0%
わからない	2	20%
その他	0	0%
未記入	1	10%
合計	10	100%

問5日常生活での移動方法（複数回答）

回答	回答数	回答率
家族・友人等の車	7	32%
タクシー	3	14%
三陸鉄道	6	27%
路線バス	4	18%
BRT	0	0%
自転車	0	0%
その他	0	0%
未記入	2	9%
合計	22	100%

問6 日常生活で買い物や通院などのおでかけをする際に困っていること（複数回答）

回答	回答数	回答率
三陸鉄道やバスの便数が少ない	1	5%
駅やバス停まで歩いて行けない	5	26%
三陸鉄道やバスの時間が合わない	2	11%
三陸鉄道やバスの運行時間・運行ルートがわからない	1	5%
駅やバス停から目的地まで歩いて行けない	3	16%
荷物を持ちながら三陸鉄道やバスに乗ったり、降りたりするのが大変	2	11%
三陸鉄道やバスの運賃が高い	0	0%
タクシーの運賃が高い	2	11%
その他	0	0%
未記入	3	16%
合計	19	100%

問7 市内の公共交通についてご意見やご要望など（自由記載） ※一部抜粋

- ・三鉄を降りてバスに乗るのに少し不便なところがある。患者輸送車の時間を三鉄の時間に合わせてもらえると助かります。運転手の対応がとても良いです。
- ・輸送車としても少々はお金を出して乗るのも良いと思います。

(6) 患者輸送車への一般混乗（越喜来地区）

問1 ①利用種別

回答	回答数	回答率
患者として利用	0	0%
一般客として利用	2	50%
未記入	2	50%
合計	4	100%

問1 ②年齢

回答	回答数	回答率
10歳代	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	0	0%
40歳代	0	0%
50歳代	0	0%
60歳代	1	25%
70歳代	0	0%
80歳代	3	75%
未記入	0	0%
合計	4	100%

問1 ③お住まい

回答	回答数	回答率
甫嶺	2	50%
泊	1	25%
鬼沢	1	25%
未記入	0	0%
合計	4	100%

問1④運転免許

回答	回答数	回答率
持っている	0	0%
持っていない	3	75%
持っているが運転しない	0	0%
持っているが返納する予定	0	0%
持っていたが返納した	1	25%
未記入	0	0%
合計	4	100%

問1⑤自家用車の利用

回答	回答数	回答率
自分で自家用車を運転する	0	0%
家族・友人が運転する自家用車に乗る	2	50%
自家用車に乗らない	0	0%
未記入	2	50%
合計	4	100%

問2①利用目的

回答	回答数	回答率
通院	2	50%
買物	2	50%
その他	0	0%
未記入	0	0%
合計	4	100%

問2②目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
越喜来診療所	2	40%
三陸支所	2	40%
三陸駅	1	20%
その他	0	0%
未記入	0	0%
合計	5	100%

問2③三陸駅からの目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
大船渡病院	0	0%
個人病院	0	0%
サンリア	1	25%
マイヤ	0	0%
市役所	0	0%
その他	0	0%
未記入	3	75%
合計	4	100%

問2④必要性

回答	回答数	回答率
患者輸送車がないと困る	0	0%
患者輸送車があった方がよい	3	75%
患者輸送車がなくても困らない	0	0%
未記入	1	25%
合計	4	100%

問3患者輸送車の評価について

サービス内容	評点
運行便数	4.3
運行時刻	3.0
乗降場所	3.0
駅への乗り換えのしやすさ	3.0

問4乗車料金が有料となった場合でも利用したいか

回答	回答数	回答率
利用する	2	50%
利用しない	1	25%
わからない	0	0%
その他	0	0%
未記入	1	25%
合計	4	100%

問5日常生活での移動方法（複数回答）

回答	回答数	回答率
家族・友人等の車	3	43%
タクシー	2	29%
三陸鉄道	2	29%
路線バス	0	0%
BRT	0	0%
自転車	0	0%
その他	0	0%
未記入	0	0%
合計	7	100%

問6日常生活で買い物や通院などのおでかけをする際に困っていること（複数回答）

回答	回答数	回答率
三陸鉄道やバスの便数が少ない	1	25%
駅やバス停まで歩いて行けない	0	0%
三陸鉄道やバスの時間が合わない	0	0%
三陸鉄道やバスの運行時間・運行ルートがわからない	0	0%
駅やバス停から目的地まで歩いて行けない	0	0%
荷物を持ちながら三陸鉄道やバスに乗ったり、降りたりするのが大変	0	0%
三陸鉄道やバスの運賃が高い	1	25%
タクシーの運賃が高い	0	0%
その他	1	25%
未記入	1	25%
合計	4	100%

問7市内の公共交通についてご意見やご要望など（自由記載） ※一部抜粋
意見なし

(7) 患者輸送車一般混乗（吉浜地区）

問1①利用種別

回答	回答数	回答率
患者として利用	1	13%
一般客として利用	5	63%
未記入	2	25%
合計	8	100%

問1②年齢

回答	回答数	回答率
10歳代	0	0%
20歳代	1	13%
30歳代	0	0%
40歳代	1	13%
50歳代	0	0%
60歳代	1	13%
70歳代	2	25%
未記入	3	38%
合計	0	0%

問1③お住まい

回答	回答数	回答率
沖田	1	13%
千歳	2	25%
中井	1	13%
向野	1	13%
根白	1	13%
扇洞	1	13%
未記入	1	13%
合計	8	100%

問1④運転免許

回答	回答数	回答率
持っている	0	0%
持っていない	7	88%
持っているが運転しない	1	13%
持っているが返納する予定	0	0%
持っていたが返納した	0	0%
未記入	0	0%
合計	8	100%

問1⑤自家用車の利用

回答	回答数	回答率
自分で自家用車を運転する	0	0%
家族・友人が運転する自家用車に乗る	4	50%
自家用車に乗らない	1	13%
未記入	3	38%
合計	8	100%

問2①利用目的（複数回答）

回答	回答数	回答率
通院	3	38%
買物	2	25%
その他	2	25%
未記入	1	13%
合計	8	100%

問2②目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
越喜来診療所	4	36%
吉浜出張所	0	0%
吉浜駅	5	45%
その他	2	18%
未記入	0	0%
合計	11	100%

問2③吉浜駅からの目的地（複数回答）

回答	回答数	回答率
大船渡病院	3	21%
個人病院	3	21%
サンリア	3	21%
マイヤ	0	0%
市役所	0	0%
その他	2	14%
未記入	3	21%
合計	14	100%

問2④必要性

回答	回答数	回答率
患者輸送車がないと困る	7	88%
患者輸送車があった方がよい	1	13%
患者輸送車がなくても困らない	0	0%
未記入	0	0%
合計	8	100%

問3患者輸送車の評価について

サービス内容	評点
運行便数	3.3
運行時刻	3.3
乗降場所	3.7
駅への乗り換えのしやすさ	3.3

問4乗車料金が有料となった場合でも利用したいか

回答	回答数	回答率
利用する	7	88%
利用しない	0	0%
わからない	0	0%
その他	1	13%
未記入	0	0%
合計	8	100%

問5 日常生活での移動方法（複数回答）

回答	回答数	回答率
家族・友人等の車	4	22%
タクシー	2	11%
三陸鉄道	7	39%
路線バス	2	11%
BRT	1	6%
自転車	0	0%
その他	1	6%
未記入	1	6%
合計	18	100%

問6 日常生活で買い物や通院などのおでかけをする際に困っていること（複数回答）

回答	回答数	回答率
三陸鉄道やバスの便数が少ない	3	19%
駅やバス停まで歩いて行けない	1	6%
三陸鉄道やバスの時間が合わない	3	19%
三陸鉄道やバスの運行時間・運行ルートがわからない	0	0%
駅やバス停から目的地まで歩いて行けない	1	6%
荷物を持ちながら三陸鉄道やバスに乗ったり、降りたりするのが大変	2	13%
三陸鉄道やバスの運賃が高い	2	13%
タクシーの運賃が高い	2	13%
その他	0	0%
未記入	2	13%
合計	16	100%

問7 市内の公共交通についてご意見やご要望など（自由記載） ※一部抜粋
意見なし